

POLÍTICA QAS

A Wondercom assume-se como um parceiro tecnológico dos seus clientes, com um portfólio serviços de Telecomunicações e soluções de Tecnologias de Informação e Comunicação.

Somos

Um parceiro para os nossos clientes, oferecendo serviços que se distinguem pelas mais-valias e que acrescentam valor aos processos e serviços do nosso cliente.

Temos

Um negócio sustentável, através de estratégias bem definidas que integram todas as componentes relevantes, nomeadamente clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e sociedade.

Estamos Focados

Na satisfação do nosso cliente.

Na proteção do ambiente e prevenção da poluição, nomeadamente na gestão adequada de resíduos e combustível.

Em ter condições de trabalho saudáveis e seguras para a prevenção de acidentes de trabalho e afeções para a saúde relacionadas com o trabalho, através da implementação de práticas que eliminem os perigos e minimizem os riscos para a segurança e saúde do trabalho das nossas pessoas e daquelas que trabalham para nós.

Comprometemo-nos com:

A satisfação das necessidades das nossas partes interessadas relevantes, a satisfação dos requisitos do cliente, a consulta e participação dos trabalhadores, o nosso sistema de gestão integrado qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis, bem como com a melhoria contínua do nosso serviço, desempenho e sistema.

Missão, Visão e Valores

Missão

A Wondercom, sempre atenta ao mercado, tem como missão prestar um serviço inovador e diferenciador trazendo valor acrescentado aos seus clientes. Uma aposta segura na prestação e desenvolvimento de serviços e soluções TelCo e TIC.

Visão

Queremos ser um parceiro global de referência nas áreas TelCo e ICT!

Valores

Atitude

Compromisso / Confiança

Cultura

Inovação / Flexibilidade / Disponibilidade

Sustentabilidade

Satisfação das partes interessadas relevantes através da excelência na gestão

Prevenção na segurança e saúde dos trabalhadores

Proteção do ambiente e prevenção na poluição